

1. AVISO DE PRIVACIDADE

A **Halex Istar Indústria Farmacêutica S.A.**, bem como suas filiais e sua subsidiária Medicone Projetos e Soluções para a Indústria e a Saúde Ltda. (“**GRUPO HALEX ISTAR**”) deseja manter uma relação de confiança e transparência junto aos seus clientes e parceiros.

Em razão disso, elaboramos este documento para ajudar você a entender quais informações são coletadas, por qual motivo as coletamos, se as compartilhamos e com quem. Além disso, este aviso tem como objetivo informar os seus direitos relativos a essas informações e como exercê-los junto ao **GRUPO HALEX ISTAR**.

Para nós, é prioridade zelar pela privacidade e segurança dos seus Dados Pessoais. Qualquer informação que você nos forneça será tratada de acordo com os limites aqui estabelecidos.

1.1. O que você precisa saber antes de ler este aviso?

Dados pessoais são todas as informações que permitem a sua identificação. Como por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, endereço, entre outros.

Dados pessoais sensíveis são aqueles que se referem a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Encarregado é a pessoa responsável por cuidar da sua privacidade aqui no **GRUPO HALEX ISTAR**. Se você tiver qualquer dúvida sobre como os seus dados são tratados por nós, é ele(a) quem vai te ajudar. Você pode contatá-lo(a) por meio do canal privacidade@halexistar.com.br.

Tratamento de dados pessoais significa qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com dados pessoais.



Controlador é a pessoa física ou jurídica responsável pelo tratamento do dado pessoal, a qual decide a forma do tratamento, sua finalidade e os dados que serão tratados. Por exemplo, na maioria das vezes, o GRUPO HALEX ISTAR é controlador dos dados dos seus clientes.

Operador: Empresa ou pessoa física contratada para fazer o tratamento de dados pessoais, em nome e segundo as ordens do Controlador. Por exemplo, uma empresa contratada somente para fazer o armazenamento de informações.

Titular: Pessoa a quem se refere os dados pessoais tratados pelo GRUPO HALEX ISTAR.

Uso compartilhado: Para os efeitos deste documento, será considerado uso compartilhado toda operação de tratamento de dados pessoais que implique em comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais.

Cookies: Pequenos arquivos de texto que podem ser enviados por servidores do GRUPO HALEX ISTAR para o computador do Visitante ou Usuário, no momento da visita aos sites do GRUPO HALEX ISTAR.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

Os dados descritos a seguir compõem as informações que podem ser coletadas e/ou obtidas sobre você, a depender do propósito (como explicado no tópico [*Como utilizamos as suas informações?*](#), abaixo).

- **Dados de identificação:** nome e sobrenome, assinatura, CPF, RG, passaporte, nacionalidade, carteira de motorista, carteira de trabalho, carteira profissional, dados do veículo;
- **Dados de contato:** telefone, celular, e-mail pessoal, perfil em rede social, usuário em aplicativo de mensagens, contato de emergência, endereço;
- **Outros dados pessoais simples:** parentescos, familiares e dependentes, estado civil, características físicas (altura e peso), data de nascimento, idade, gênero, serviço militar;
- **Dados profissionais:** profissão, empresa/organização onde trabalha, experiência profissional, formação (histórico escolar/acadêmico, qualificações e certificações, idiomas), jornada de trabalho, data de contratação, data e motivo de rescisão,



advertências e medidas disciplinares, treinamentos, PIS/INSS, número de funcionário, e-mail profissional;

- **Dados comportamentais:** cookies, histórico de reclamações, histórico em redes sociais, certidões, preferências de entretenimento, gosto musical;
- **Dados financeiros:** cartão de crédito, dados bancários (banco, número de conta e agência), dado de seguro (cobertura, dados de apólice), investimentos e ativos, registros públicos de bens, registros de bens pessoais, declaração de IRPF, salário e benefícios, pagamento de bônus histórico e score de crédito;
- **Dados referentes à sua saúde:** prontuário médico, resultados de exame, diagnósticos, dados de saúde ocupacional, histórico de doenças, doença presentes;
- **Dados biométricos:** impressão digital e imagem com reconhecimento facial.

3. COMO COLETAMOS ESSES DADOS PESSOAIS?

Existem três formas possíveis para a coleta dos seus dados pessoais:

- **Quando você nos fornece:** Todas as vezes que você nos informa um dado pessoal, seja pessoalmente ou por meio de nossos portais eletrônicos. Você pode nos fornecer dados pessoais pelos seguintes meios:

- Nossa website;
- Nossa estabelecimento físico;
- Pontos de venda;
- Serviço de Atendimento ao Cliente;
- Central Telefônica;
- E-mail;
- Aplicativos Mobile;
- Atendimento presencial;
- Atendimento remoto;
- Preenchimento de formulários;
- Nossos Representantes Comerciais;
- Nossos Canais de comunicação;
- Pesquisas de campo;
- Formulários em eventos;

- **Quando um terceiro nos fornece:** O GRUPO HALEX ISTAR recebe dados pessoais de terceiros, sejam parceiros ou prestadores de serviços, sempre que for necessário complementar alguma informação sobre você, sempre prezando pela sua segurança. Por exemplo, quando realizamos eventos em parcerias com terceiros, como agências ou sociedades médicas que nos informam dados pessoais necessários para a realização do evento.

- **Quando o fizermos de forma automática:** Quando você acessar nossas páginas oficiais, algumas informações serão coletadas automaticamente, incluindo: características do dispositivo utilizado para o acesso, origem do IP (com data e hora), informações sobre a sua interação em nossa página. Geralmente estas informações



serão coletadas por meio de *cookies*.

4. COMO UTILIZAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES?

O GRUPO HALEX ISTAR utiliza as informações pessoais para os seguintes propósitos:

- **Executar um contrato que você tenha celebrado conosco, ou realizar diligência pré-contratuais.**

Utilizamos seus dados pessoais para executar o contrato que celebramos com você, seja você nosso cliente, fornecedor ou parceiro.

- **Cumprir com obrigações legais ou regulatórias**

Seus dados pessoais poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações dispostas em lei, regulações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente. Por exemplo, a coleta de dados para Farmacovigilância é uma obrigação legal.

- **Permitir o exercício regular de nossos direitos**

Mesmo após o término de sua relação com o GRUPO HALEX ISTAR, nós poderemos tratar alguns de seus dados pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. Quando os dados forem sensíveis, poderemos também tratá-los para exercer nossos direitos garantidos em contratos.

- **Realizar atividades de tratamento com base em nosso legítimo interesse**

Podemos tratar os dados, também, com base em nosso legítimo interesse, sempre observando os limites da sua expectativa e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais. Por exemplo, para promover as atividades do GRUPO HALEX ISTAR, através de comunicações de marketing.

- **Garantir a proteção ao crédito**

Podemos tratar seus dados pessoais, inclusive dados financeiros, quando tivermos uma relação comercial com você, na qual precisemos assegurar que o nosso crédito não correrá riscos excessivos.

- **Garantir a prevenção à fraude e a sua segurança**

Podemos coletar dados cadastrais e dados sensíveis de biometria a fim de garantir a segurança de nossos estabelecimentos, prevenindo fraudes e prezando pela sua segurança.

Além das finalidades acima, poderemos tratar dados pessoais para outras finalidades legítimas permitidas pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).



5. QUE SÃO E COMO UTILIZAMOS OS COOKIES?

Ao visitar um site, informações pessoais como nome, e-mail e interesses dos usuários são armazenadas em um **Cookie**. Trata-se de uma prática comum no âmbito da internet.

Os cookies ajudam o *website* a se lembrar de informações sobre a visita, o que pode tornar a sua próxima visita mais fácil e o site mais útil para você.

O GRUPO HALEX ISTAR utiliza somente cookies *necessários*, ou seja, aqueles que são essenciais para que os *websites* do GRUPO HALEX ISTAR carreguem adequadamente e permitam a sua navegação, bem como façam o uso de todas as funcionalidades disponíveis.

6. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS?

Os dados pessoais serão armazenados pelo GRUPO HALEX ISTAR pelo tempo necessário para o tratamento para o qual esta informação se destina, ou conforme determina a legislação aplicável, sendo eliminados pela organização assim que deixarem de cumprir seu propósito.

O tempo de armazenamento dos dados pessoais pode ser reduzido, caso o titular das informações solicite a sua eliminação, desde que tal ação não infrinja os direitos da organização ou da sua manutenção seja expressamente requerida ou autorizada por lei ou regulação cabível.

7. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS?

Para a operacionalização dos nossos serviços, podemos compartilhar os dados pessoais coletados com os seguintes terceiros:

- Prestadores de serviços, como transportadoras que entregam nossos produtos a você, ou empresas terceirizadas de cobrança, ou fornecedores de variados serviços;
- Empresas do mesmo grupo econômico da HALEX ISTAR, quando elas são responsáveis por atividades internas;
- Terceiros que realizam estudos para o GRUPO HALEX ISTAR;
- Terceiros que nos auxiliam a contratar serviços, como empresas de captação de talentos ou o CIEE (Centro de integração empresa-escola);
- Órgãos públicos, como a Receita Federal, Junta Comercial cartórios ou outros, quando solicitado ou necessário para cumprirmos obrigações legais ou exercermos nossos direitos.



Quando houver o compartilhamento dos seus dados, isso acontecerá para cumprir alguma finalidade específica, já informada a você no momento da obtenção das informações pessoais. Também poderemos transmitir dados pessoais quando assim seja determinado por lei, no âmbito de um processo judicial ou no âmbito de investigações de atividades com supostas ou efetivas irregularidades.

8. COMO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?

Temos políticas e procedimentos internos que determinam como os dados pessoais devem ser tratados pelo GRUPO HALEX ISTAR. Essas normas internas têm como objetivo garantir que seus dados sejam tratados de forma adequada e em observância à legislação.

Possuímos um programa de segurança da informação robusto e optamos por diversas medidas técnicas que garantem a segurança dos seus dados pessoais.

Seguem alguns exemplos de medidas que tomamos:

- Proteção contra acesso não autorizado aos nossos sistemas;
- Restrição interna de acesso às informações pessoais, de acordo com parâmetros definidos de criticidade;
- Testes periódicos de controle de segurança da informação, realizados por empresa externa independente e especializada;
- Fluxo definido e restritivo para permitir acesso a informações por terceiros, com assinatura de Termo de Confidencialidade.

9. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS, ENQUANTO TITULAR DE DADOS PESSOAIS, E COMO EXERCÊ-LOS?

Você tem os seguintes direitos relativos aos seus dados pessoais:

- Saber se tratamos algum dado pessoal seu;
- Acessar seus dados pessoais quando são tratados por nós;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados, pelos meios exigidos pela regulamentação específica, quando necessário;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, porventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;
- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Solicitar a eliminação dos dados tratados com o seu consentimento;



- Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados;
- Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, iremos lhe informar sobre as consequências da não realização de tal atividade;
- Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

Para acessar, obter cópia, corrigir, atualizar e/ou completar os seus dados pessoais, bem como exercer quaisquer outros direitos, você deve enviar um e-mail para o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, Opice Blum Bruno Advogados Associados representado por Henrique Fabretti Moraes, para o endereço privacidade@halexistar.com.br.

Em casos específicos, é possível que a sua requisição não seja atendida. Nestes casos, nós explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento.

Requisições que envolvam dados pessoais e/ou documentos de outros titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro titular por você.

10. ALTERAÇÕES NESTE AVISO

O GRUPO HALEX ISTAR preserva-se ao direito de alterar este Aviso a qualquer momento. Em caso de alterações substanciais, informaremos a você.

Este Aviso de Privacidade foi alterado pela última vez e publicado em nossos websites em 10/12/2024.